

## OFERTA OGÓLNA

### Prezentacja kluczowych usług które wykonuje nasza firma

#### Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zainteresowanie usługami naszej firmy! **Wykonujemy bardzo szeroko rozumiany zakres usług porządkowych dla firm**, przedsiębiorstw, obiektów medycznych a także dla klienta indywidualnego – domów i mieszkań. **Prawie 12 letnie doświadczenie kadry zarządzającej oraz sprawdzony i odpowiedzialny personel** to nasza recepta na sukces - pozwala realizować na wysokim poziomie jakościowym wszystkie powierzone nam prace. Współpraca z wyselekcjonowanymi dostawcami (którzy realizują dla nas dostawy na terenie całego kraju) - urządzeń, maszyn oraz profesjonalnych – wysokowydajnych środków chemicznych z jednoczesnymi systemami odpowiednich szkoleń pozwala nam na wykonanie każdego zadania przy zachowaniu bardzo korzystnej naszym zdaniem proporcji ceny - do wysokiej jakości usługi.

Nasza oferta to również szereg usług powiązanych – **pranie dywanów, wykładzin oraz czyszczenie tapicerki meblowej i samochodowej, mycie okien zarówno ogólnodostępnych**, okien na wysokości – fasad z podnośnika lub metodą alpinistyczną, obsługa terenów zewnętrznych oraz profesjonalna pielęgnacja zieleni dopełniają obrazu zadań jakie możemy zrealizować. **Specjalizujemy się również w sprzątaniu posadzek przemysłowych w obiektach handlowych, firmach produkcyjno przemysłowych a także w magazynach** – bez względu na rodzaj podłogi oraz zabrudzeń z jakimi mamy do czynienia potrafimy dobrać właściwą technologię która szybko i skutecznie usunie zabrudzenia oraz co najważniejsze - będzie bezpieczna dla struktury posadzki zapewniając jej ładny wygląd i długą trwałość.

**Idąc z duchem czasu popieramy nowe technologie, pomysły i rozwiązania** pozwalające na coraz skuteczniejsze i bezpieczniejsze dla podłogi usuwanie zabrudzeń - skutkujące najwyższą jakością usługi. Jako jedna z pierwszych firm **stosujemy na życzenie klienta – nowoczesną linię środków z serii Nano Clean**, produktów w których zastosowano nano cząsteczki srebra i miedzi o rozmiarze 3-7 nanometrów **które ze zdumiewającą skutecznością radzą sobie z niszczeniem drobnoustrojów – wirusów, grzybów i bakterii**. To nowoczesne połączenie cząsteczek miedzi srebra ze środkami czyszczącymi sprawia że doskonale znajdują swoje zastosowanie na każdym obiekcie a w szczególności na placówkach medycznych, przemyśle spożywczym, laboratoriach, obiektach handlowych - wszędzie tam gdzie najważniejsze jest bezpieczeństwo i zachowanie wysokiej higieny.

Jestem przekonany że między innymi dzięki takim rozwiązaniom, nasza propozycja może być atrakcyjna również dla Państwa a poziom usługi który zaprezentujemy w pełni zaspokoi najwyższe oczekiwania jakościowe.

**Zapraszam do zapoznania się z naszą ofertą.**

## Prezentacja usług – sprzątanie każdego typu pomieszczeń



Nasza specjalizacja to stałe sprzątanie każdego typu powierzchni: pomieszczeń biurowych, łazienek i szatni, mycie naczyń oraz utrzymanie porządku w kuchniach i stołówkach. Nasza oferta kierowana jest głównie do przedsiębiorstw, firm oraz placówek medycznych i oświatowych, jednak znajduje swoje miejsce w również w domach i mieszkaniach prywatnych. **Dokładamy wszelkich starań**, aby bez względu na wielkość i rodzaj kontraktu każdy klient traktowany był z jak największą dbałością, skutkującą najwyższym poziomem świadczonej usługi.

Uważamy, że najważniejszym ogniwem w każdej firmie jest personel wykonujący usługę, to jego zaangażowanie do pracy oraz wiedza o sprzątaniu, technologiach i działaniu środków chemicznych, jest podstawą skutecznego działania i sukcesu. **Zachowujemy najwyższą staranność** przy doborze personelu sprzątającego, zapewniając jednocześnie właściwe i uczciwe warunki zatrudnienia (umowa o pracę) oraz szkolenia: podstawowe, stanowiskowe, technologie utrzymania czystości oraz szkolenia z zakresu stosowania środków chemicznych.



**Skuteczne sprzątanie – to również odpowiednia organizacja pracy** i przejrzyste zasady działania oraz odpowiedni nadzór nad procesem. Nie wprowadziliśmy systemu zarządzania jakością jednak wszystkie wykonywane przez nas czynności określają odpowiednie schematy, co organizację oraz zapewnia właściwy przebieg usługi. **Sprzątanie nadzorują Koordynatorzy Prac** - osoby z doświadczeniem w branży sprzątania którzy cyklicznie wizytują sprzątane obiekty, sprawdzają jakość, szkolą personel, zamawiają środki oraz kontaktują się z klientem.

### GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



Ceny przy sprzątaniu pomieszczeń dobierane są zawsze indywidualnie i uzależnione w największym stopniu od metrażu powierzchni i zadań do wykonania (zakresu obowiązków), który przekłada się bezpośrednio na czas pracy personelu sprzątającego. **Ważną rolę odgrywają również środki czystości, nadzór ale to roboczogodziny i koszt zatrudnienia zawsze był i będzie najdroższym składnikiem każdej oferty.** Dlatego usługi firm które zatrudniają pracowników w formie umowy o pracę będą nieco droższe niż w przypadku firm zatrudniających na zlecenie czy umowę o dzieło. **Jednak taniej nie zawsze znaczy korzystniej!** Przy zleceniach klient zapłaci mniej ale wzrośnie rotacja osób sprzątających, mniejsze przywiązanie do pracy, brak urlopów... co będzie skutkowało spadkiem jakości usługi. **W przypadku umów o pracę personel będzie pracował chętniej i lepiej, a firma sprzątająca zapewni właściwe zaplecze socjalne, urlopy i co najważniejsze - godziwe wynagrodzenie za solidnie wykonywaną pracę!**



## Prezentacja usług – pranie dywanów i czyszczenie wykładzin

Wykonujemy również pranie dywanów, czyszczenie wykładzin oraz pranie obić mebli tapicerowanych oraz tapicerki samochodowej. Na terenie Wielkopolski zapewniamy szybki czas realizacji usługi, maksymalnie do 3 dni od zgłoszenia klienta i wysłania pisemnego zlecenia! **Przed każdym praniem wykonujemy wizję ustalając rodzaj** – typ materiału do wyprania, a przed samą usługą w mało widocznym miejscu zawsze przeprowadzamy test wykładziny pod kątem trwałości kolorów oraz zachowania pod wpływem danego środka chemicznego.



Czyszczenie, pranie dywanów i obić wykonujemy różnymi metodami – najpopularniejsza metoda na mokro, potocznie zwana „Karcher” doskonale sprawdza się na każdej powierzchni. Zapewnia szybkie i skuteczne usunięcie brudu i zanieczyszczeń z dywanu, wykładziny czy mebli. **Wadą metody „na mokro” jest wilgotność powierzchni** oraz czas schnięcia w przypadku mało przewiewnych pomieszczeń do 48 godzin po praniu. Wszędzie tam gdzie czasu nie mamy i musimy użytkować pomieszczenia od zaraz - możemy wykonać usługę innymi technikami!

**Metoda pianowa, proszkowa** – mniej popularne i droższe niż tradycyjne pranie na mokro jednak w mniejszym stopniu inwazyjne, po wykonaniu usługi dywan czy wykładzinę możemy użytkować od zaraz. **W naszej ofercie również zabezpieczanie wykładzin** – po praniu metodą natryskową możemy uzupełnić impregnat, który fabrycznie chroni każdą wykładzinę przed wnikaniem brudu. Szczególnie ważne w przypadku nowych wykładzin, które musimy wyprać na mokro – **uzupełniając impregnat przedłużymy ich użytkowanie!**



### GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



Przy praniu wykładzin liczy się wiedza, dzięki której ustalimy z czego wykonano np. dywan lub obicia mebli oraz technologia właściwie dobrana do rodzaju podłoża i stopnia zabrudzenia. Wełna, materiały naturalne, sztuczne... szeroki wachlarz materiałów, które są bardzo często wrażliwe na działanie określonych środków - musimy ustalić z jakim materiałem mamy do czynienia i dobrać właściwą technologię. **Pod słowem „KARCHER” kryje się wiele metod czyszczenia:** pranie ekstrakcyjne – na mokro, pranie metodą mokrej piany lub proszkowe, wiórkowe... odpowiednio dobrane metody **wyczyszczą – i nie zniszczą!** Nie wszyscy o tym mówią ale czym rzadziej czyścimy wykładziny – tym lepiej! Każde pranie wypłukuje fabryczny impregnat który zabezpiecza włókna wykładziny przed wnikaniem brudu – skracamy w ten sposób okres pomiędzy kolejnymi praniem, „żywność” wykładziny.

Impregnat możemy po praniu uzupełnić natryskowo – wydłużymy jej użytkowanie ale podniesie to łączny koszt usługi.

## Prezentacja usług – mycie okien: zwykle z podnośnika i alpinistyczne!



W naszej ofercie mycie okien, przeszkleń, fasad każdego typu – podstawowe mycie okien ogólnodostępnych w firmach domach lub mieszkaniach, jak i mycie okien na wysokości z podnośnika lub metodą alpinistyczną. **Myjemy również okna w nowo powstałych lub remontowanych budynkach** z usuwaniem resztek farb, osadów wapiennych i doczyszczaniem ram. Zajmujemy się myciem, czyszczeniem ram aluminiowych oraz elementów wysokich wewnątrz pomieszczeń – rur, przewodów pod sufitowych oraz elementów rusztowania i świetlików dachowych!

**Mycie okien z podnośnika** to usługa która sprawdzi się wszędzie gdzie ze względów technicznych nie mamy dostępu do okien – są nie otwierane od środka i bez możliwości „podpięcia” się z góry. Jeżeli podłoże jest odpowiednio przygotowane (utwardzone pod wjazd ciężkich pojazdów) bardzo szybko i sprawnie możemy umyć okna w wysokich budynkach, szklane fasady lub elementy elewacji. **Nie zarabiamy na wynajmie!** Rozliczamy podnośnik w cenie zakupu bez narzutów – a jeżeli macie Państwo lepsze ceny możecie wynająć podnośnik sami!



**Myjemy również okna alpinistycznie** - szybkie czasy realizacji usługi, przystępne ceny oraz co jest bardzo ważne realizacja usługi przez doświadczony personel z uprawnieniami i certyfikatami – to nasza usługa!. **Dzięki doświadczeniu i stale podnoszonym kwalifikacjom** jesteśmy pewni że nasze mycie okien metodą alpinistyczną zostanie wykonane bezpiecznie oraz na wysokim poziomie jakościowym. **Na życzenie klienta dostarczamy również referencje** od dotychczasowych klientów dla których wykonywaliśmy podobne usługi!

### GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



**Stawki za mycie okien rozliczamy od metra kwadratowego mytej powierzchni** - zawierają koszt mycia ram oraz parapetów i są różne w zależności od metody oraz rodzaju okien. Okna drewniane, rozkręcane składające się z 2 skrzydeł - to większy koszt usługi - zwłaszcza jeżeli nie były długo myte. Sam proces odkręcania często zamalowanych farbą śrub i powyginanych od słońca skrzydeł - to duży nakład czasu i nie lada wyzwanie kiedy będziemy chcieli je powtórnie skrócić. Nowe okna i plastikowe ramy (1 skrzydło i 2 powierzchnie szkła) to stosunkowo łatwe zadanie i przyjemne mycie – jeżeli nie znajdują się na wysokości, nie są pozostawiane i otwierają się do środka - uporamy się z nimi szybko i bezproblemowo. Okna niedostępne – na wysokości to konieczne rusztowanie, podnośnik lub wyspecjalizowani „alpinisci”. Do stawki za mycie doliczamy koszt wynajęcia podnośnika lub rusztowania! **Wynająć podnośnik może klient lub my - nie zarabiamy na wynajmie sprzętu!**



## Prezentacja usług – sprzątanie maszynowe hal i magazynów!



W naszej ofercie znajdziecie Państwo także **sprzątanie maszynowe dużych powierzchni – również po remontach**: hal, magazynów, podłóg w obiektach sportowych, parkingów podziemnych, zewnętrznych i innych. **Wykonujemy zarówno doczyszczanie mechaniczne jednorazowe** – sprzątanie po remontach, przebudowach lub usuwanie nagromadzonych bieżących zabrudzeń a także stałe, cykliczne – codzienne lub okresowe mechaniczne sprzątanie powierzchni!

**W przypadku stałych umów zapewniamy korzystną ofertę i upusty cenowe!**

**Wykonujemy skuteczne czyszczenie na powierzchni każdego rodzaju**: przemysłowe posadzki betonowe, żywiczne, podłogi gresowe, kamienne, również doczyszczanie posadzek PCV oraz linoleum – lżejszymi maszynami o mniejszym nacisku na podłoże. **Specjalizujemy się w sprzątaniu dużych powierzchni magazynowych** – specjalnie przygotowana technologia oraz właściwe środki czyszczące pielęgnujące zapewniają odpowiednią czystość i połysk oraz co najważniejsze są bezpieczne dla posadzki, zapewniając jej długie użytkowanie!



**Odpowiednia technologia i właściwe środki czystości – to nasz klucz do sukcesu**, wykonujemy czyszczenie maszynowe stosując naprzemiennie środki doczyszczające o umiarkowanych wartościach PH (bezpieczne dla posadzki) oraz środki konserwująco nabłyszczające, które zapewniają efekt połysku chroniąc posadzkę przed przyjmowaniem zabrudzeń. **Specjalistyczne środki czyszczące** stosowane okresowo poradzą sobie także z uciążliwymi zabrudzeniami takimi jak tłuszcze – oleje silnikowe, przebarwienia lub zanieczyszczenia po gumie lub smole.

### GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



Maszynowe mycie podłóg również wymaga dużej wiedzy o podłożach oraz materiałach z jakich są wykonane. Odpowiednio dostosowana technologia oczyszczania oraz środki chemiczne pozwolą na usunięcie zabrudzeń w sposób bezpieczny dla posadzki. W przypadku uciążliwych zabrudzeń, lepiej powtórzyć kilkukrotnie czyszczenie niż stosować agresywne środki czystości i twarde pady działające jak papier ścierny. Niestety takie metody nadal są stosowane – dla osiągnięcia szybkiego efektu, przy minimalnym nakładzie pracy agresywny środek o skrajnej wartości PH oraz twarde pady usuną wszystko... często również powierzchniową warstwę posadzki uszkadzając w mniej lub bardziej widoczny sposób jej pierwotną strukturę. Skraca to jej żywotność a otwarta powierzchnia spowoduje szybsze przyjmowanie brudu. **Stosujemy bezpieczne metody – do codziennego mycia używamy łagodnych, sprawdzonych środków okresowo zabezpieczając posadzkę!**



## Prezentacja usług - środki chemiczne i artykuły higieniczne!



Nasz personel wyposażony jest w cały niezbędny sprzęt oraz środki chemiczne potrzebne do realizacji usługi. Zapewniamy środki i sprzęt renomowanych i sprawdzonych producentów – wózki do sprzątania firmy SPLAST, ciche kubełkowe odkurzacze o dużej sile ssania firmy CLEANFIX, koncentraty chemiczne do sprzątania firmy HERKULAN oraz różne rodzaje ściereczek dobrane odpowiednio do powierzchni którą musimy posprzątać. **Wszystkie produkty posiadają atesty PZH i karty charakterystyki** które zawsze dostarczamy na sprzątane obiekty.

Do sprzątania używamy głównie środków HERKULAN – koncentratów do sprzątania profesjonalnego o wysokim stężeniu które pozwalają na uzyskanie z 1 litra środka nawet do 100 litrów skutecznego i szybkiego w działaniu płynu do sprzątania! **HERKULAN to również długotrwały, przyjemny zapach**, proste zasady stosowania i rozcieńczania oraz przyjazne oznakowanie – dzięki tym wszystkim cechom nasza usługa sprzątania jest na wysokim poziomie jakościowym przy zachowaniu przystępnej ceny za sprzątanie dla wszystkich klientów!



Na życzenie – dostarczamy również artykuły higieniczne do wyposażenia toalet i kuchni. W hurtowych cenach, oferujemy mydło w płynie (standardowe, z lanoliną oraz w wersjach LUX kremowe) wszystkie rodzaje ręczników papierowych (w rolkach, składane „Z” zielone oraz białe), papier toaletowy domowy oraz rolkach 18 i 19 cm a także czyściwa przemysłowe i wiele innych produktów. **Oferujemy również dozowniki, podajniki mydła, ręczników oraz papieru toaletowego** wraz z usługą montażu urządzeń na obiekcie. Zapewniamy obsługę oraz serwis!

### GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



Stosując środki chemiczne konieczna jest podstawowa wiedza na temat ich składników, zastosowania oraz wartości PH środka. Niezbędne są szkolenia, uświadamianie zagrożeń i docelowo stosowanie środków zgodnie z przeznaczeniem. **Dzięki temu posprzątamy szybko, dokładnie a efekt będzie cieszył nie tylko klienta – również osoby sprzątające.** Środków chemicznych jest bardzo dużo i każdy z nich ma inne zastosowanie: w przypadku określonych zabrudzeń sprawdzi się doskonale a w przypadku innych nie zadziała wcale lub zaszkodzi. Brak wiedzy może zakończyć się źle – uszkodzone baterie kranowe i inne elementy chromowane (stosowanie silnych środków kwasowych), jasne plamy na podłogach PCV (stosowanie zbyt silnych środków o skrajnych wartościach PH i trwałe odbarwienie powierzchni) są niestety widoczne na wielu obiektach. **Dlatego potencjalną firmę koniecznie zapytajmy o system szkoleń, Plan Utrzymania Czystości oraz karty charakterystyki produktów...** (pełną dokumentację usługi)



## Prezentacja usług – inne powiązane usługi w naszej ofercie !



**Sprzątanie po remontach, budowie** – nie musi być problemem! Szybka i sprawnie działająca ekipa z odpowiednimi środkami chemicznymi i sprzętem skutecznie poradzi sobie z każdym zadaniem! Doczyścimy posadzki usuwając resztki cementu i farb, wyczyścimy również stolarkę – drzwi, okna i ramy. Na błysk wypolerujemy armaturę i inne wyposażenie sanitariatów. **Wykonujemy sprzątanie o budowie, remontach na terenie całej wielkopolski!** Dla każdego z klientów zapewniamy darmową wizję – indywidualną wycenę na miejscu i szybkie terminy realizacji!

**W okresie zimowym wykonujemy odśnieżanie dróg oraz odśnieżanie dachów!** Jeżeli naszych klientów zakoczą opady śniegu możemy szybko – ręcznie lub mechanicznie usunąć uniemożliwiający poruszanie się śnieg. **Zapewniamy również bieżący serwis – usuwanie oblodzeń, posypywanie dróg piaskim lub solą,** składowanie śniegu i lodu we wskazanych miejscach. W przypadku obfitych opadów i zalegającego śniegu **usuwamy również śnieg z dachów – hal, magazynów i wiat** oraz wszędzie tam gdzie jego ciężar stanowić może zagrożenie!



**Świadczymy również usługi typu „złota rączka” oraz inne prace gospodarcze** – wyrwany zamek, wymiany żarówek, ciekący kran lub niedomykające się drzwi, to zadania z którymi szybko sobie radzimy! Pracownicy serwisowi – przyjadą do klienta i naprawią usterkę. Rozliczamy usługę i godziny pracy serwisanta – **materiał może zakupić klient lub my na fakturę dla klienta, nie zarabiamy na wymienianych częściach!** Możemy również zapewnić obsługę szatni, dozorców w budynkach oraz pracowników wykonujących proste prace portierskie.

## GRAMY W OTWARTE KARTY - Przeczytaj zanim wybierzesz



Przy zleceniach typu „złota rączka” proponujemy zazwyczaj jako formę rozliczeń stawkę godzinową, **jest to najbardziej przejrzysty i uczciwy wariant dla naszych klientów. Nie stosujemy stałych ryczałtów miesięcznych lub rozliczeń na zasadzie etatu** ponieważ zazwyczaj nie odzwierciedlają one faktycznego wymiaru czasu który będziemy musieli w danym miesiącu poświęcić – a raczej trudno przewidzieć awarię zamka czy przepalenie świetlówki.

Również w przypadku odśnieżanie powierzchni podajemy stawkę od metra kwadratowego lub za przepracowaną roboczogodzinę – pracownika lub urządzenia odśnieżającego. **W przypadku braków opadu śniegu klient nie płaci krzywdzącej ryczałtowej stawki – koszt pojawia się dopiero kiedy dana usługa wystąpi!**



## Dlaczego klient powinien wybrać naszą ofertę ?



**Personel**, każda nasza oferta uwzględnia zatrudnienie doświadczonego i odpowiednio przeszkolonego personelu sprząającego **na podstawie umów o pracę**. W trakcie pracy zapewniamy cykliczne szkolenia doskonalące, podnoszenie poziomu wiedzy i kwalifikacji oraz stałą pomoc techniczną i merytoryczną przy wykonywaniu obowiązków.



**Nadzór jakości usługi**, Koordynator Usługi **czuwa nad jakością wykonywanej pracy** – minimum jeden raz w tygodniu (na podstawie indywidualnych ustaleń z klientem) nadzoruje jakość usługi, szkoli personel, zamawia środki czystości i sprzęt oraz kontaktuje się z Państwem organizując przebieg współpracy – wytycza kolejne zadania do realizacji.



**Profesjonalny sprzęt logistyczny oraz środki chemiczne** niezbędne do prawidłowego wykonania i odpowiedniej jakości usługi. **Wszystkie produkty posiadają atesty i karty charakterystyki** które otrzymujecie Państwo od nas zaraz po podpisaniu umowy (atesty i karty charakterystyki wymagane podczas kontroli Sanepid, inne...)



**Plan Utrzymania Czystości** - **szczegółowy zakres prac sprząających** z podziałem na dni, strefy, zadania do wykonania oraz z przypisaniem odpowiednich środków, sposobem ich rozcieńczenia i stosowania - **stanowi załącznik do umowy**. Na obiekcie wprowadzamy Dziennik Prac gdzie strony umowy mogą wpisywać sugestie i uwagi dotyczące usługi.



**Gwarancja i bezpieczeństwo** – **wszystkie osoby są przeszkolone** w kierunku bezpiecznego wykonywania obowiązków oraz zachowania tajemnicy służbowej i zawodowej. Na życzenie klienta mogą podpisać klauzulę poufności, **wszystkie nasze działania określają odpowiednie jasno sformułowane paragrafy** i zapisy w umowie i zakresie obowiązków!



**Zastępstwa i nieobecności** – **rozwiązujemy w sposób natychmiastowy**, poprzez szybkie i skuteczne działania oraz właściwe zaplecze personalne. Osoby z innych obiektów lub specjalne osoby zatrudnione jako „personel dyżurny”, odpowiednio przeszkolone wchodzą na bieżąco w powstające luki w miejscach pracy.



**Uczciwe zasady** – w każdej nawet najlepiej zorganizowanej firmie pomimo dokładania wszelkich starań i maksymalnej dbałości o jakość - zdarzają się pomyłki, dlatego naszym kluczowym celem w momencie powstania ewentualnego błędu jest rozwiązanie problemu w sposób - najbardziej satysfakcjonujący naszych klientów.

**ZAPRASZAMY DO KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG!**